**BUSINESS CASE**

Ide : Sistem Web Online Diamond Game Shop

**Pernyataan Masalah**

Pada diamond shop pada umumnya, biasanya untuk melakukan pembelian diamond game melakukan transaksi via chat pribadi. Menggunakan via DM Instagram maupun chat pribadi Whatsapp. Dengan menggunakan format seperti, tipe game, nick name akun, ID akun, jumlah pembelian diamond, dan via pembayaran dengan disertai bukti pembayaran seorang penjual diamond game merasa kesulitan apabila pesanan dari customer sedang dalam keadaan penuh. Hal ini dapat membuat kerugian pada penjual maupun pembeli.

Dikhawatirkan penjual melakukan kesalahan pengisian diamond, chat terdahulu yang tertimbun sehingga membuat pelanggan kecewa dan tidak jadi untuk menjadi customer langganan. Dari sisi customer sebagai pembeli juga memiliki kerugian tersendiri. Mulai dari kerugian waktu seperti antrian chat yang tertimbun sampai kerugian salah ketik nomor E-wallet sebagai via pembayaran dari pembelian diamond.

INDOGAMES.ID yang merupakan mitra dari kami mengalami permasalahan ketika customer melakukan pembelian diamond game melalui chat pribadi. Karena chat dari customer sering tidak terbaca atau tertimbun oleh chat yang lainnya. Dengan banyaknya antrian chat dari customer juga menjadi resiko terjadinya kesalahan pengisian diamond yang membuat customer menjadi kecewa dan jerah untuk melakukan pembelian diamond game di mitra kami.

**Analisa Situasi Keadaan**

Sistem web online Diamond Game Shop ini diciptakan untuk mempermudah transaksi pembelian diamond game dan mengurangi resiko kerugian yang ditanggung dari pihak penjual maupun pembeli.

**Kebutuhan Bisnis**

* Sistem akan menampilkan beberapa list game, jumlah diamond, dan metode pembayaran
* Sistem membutuhkan both untuk pengisian diamond secara otomatis
* Sistem akan mengirim bukti transaksi kepada email pembeli

**Solusi**

Menyediakan sistem web online yang bisa melakukan pelayanan pembelian diamond secara cepat dan akurat. Sehingga nantinya dapat mengurangi resiko kerugian dari penjual maupun pembeli.

**Konsisten dengan Misi Organisasi**

* Melayani pengisian diamond game secara cepat dan akurat
* Memberikan kemudahan dalam bertransaksi bagi penjual maupun pembeli
* Mengurangi resiko kerugian bagi penjual maupun pembeli

**PROJECT CHARTER**

|  |  |
| --- | --- |
| Judul Proyek | Sistem Web Online Diamond Game Shop |
| Tanggal Mulai Proyek | 12 April 2022 |
| Tanggal Akhir Proyek | 13 September 2022 |
| Informasi Anggaran | INDOGAMES.ID menganggarkan Rp. 130.000.000,00 |
| Manajer Proyek | Rizqi Kharisma |

|  |
| --- |
| **Tujuan Proyek :** |
| Proyek Sistem Web Online Diamond Game Shop adalah proyek untuk membangun sistem yang berguna untuk melayani pembelian diamond game secara tepat dan akurat serta untuk mengurangi kerugian dari pihak penjual maupun pembeli.  **Fungsi sistem informasi yang akan dibuat :**   * Laporan Riwayat Transaksi Diamond Game Shop * Laporan Bukti Transaksi kepada Pembeli * Sistem CRUD Pesanan Pembeli   **Peranan Tanggung Jawab :**   * Melakukan pertemuan langsung dengan client untuk mendapatkan requirement. * Melakukan review terhadap template internal untuk pelayanan pembelian dan bukti transaksi yang akan dimasukkan ke sistem. * Melakukan riset perangkat lunak dan memperbaiki bug |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Peranan Tanggung Jawab :** | | | |
| **No.** | **Nama** | **Peranan** | **Posisi** |
| 1 | Rizqi Kharisma | Project Manager | Project Manager |
| 2 | Aldhy Sidqi Priandayani | Data Analyst | Initiator |
| 3 | Naufal Rizkyansah | Desainer | Planner |
| 4 | Fitra Ardiansyah | Programmer | Executor |
| 5 | Moh. Rudy Nurzirwan | Maintenance | Closing |
| 6 | Alif | Programmer | Programmer |
| 7 | Faruq | Programmer | Programmer |
| 8 | Budi | Programmer | Programmer |
| 9 | Malik | Programmer | Programmer |
| 10 | Riyan | Programmer | Programmer |
| 11 | Dhani | Programmer | Programmer |
| 12 | Yudi | Programmer | Programmer |
| 13 | Rico | Programmer | Programmer |
| 14 | Alex | Programmer | Programmer |
| 15 | Fajar | Administrasi | Administrasi |
| 16 | Ridwan | Data Analyst | Data Analyst |
| 17 | Edo | Desainer | Desainer |
| 18 | Ali | Desainer | Desainer |
| 19 | Wahyu | Dokumentator | Dokumentator |

**Tujuan**

Sistem web diamond game shop ini memiliki tujuan untuk mempermudah pelanggan maupun penjual dalam melakukan proses transaksi atau pembelian diamond game secara online. Selain mempermudah transaksi, sistem web online ini bertujuan agar pembelian diamond game dapat terisi dengan proses yang cepat dan akurat.

**Featur**

* Register untuk membuat akun
* Log in setelah memiliki akun
* Log out untuk keluar dan jika ingin login ke akun lain
* Kolom ‘search’ untuk mencari nama game
* Pilihan tipe game yang tersedia
* Kolom ID game untuk identitas tujuan pengisian diamond
* Pilihan nominal top up
* Pilihan metode pembayaran yang bervariatif
* Kolom email sebagai pengiriman bukti transaksi
* Tombol ‘Check out’ untuk pengecekan ulang transsaksi
* Tombol ‘Buy’ untuk membeli jika pengecekan ulang telah selesai

**Business Objective**

* Pernyataan Masalah

Pada diamond shop pada umumnya, biasanya untuk melakukan pembelian diamond game melakukan transaksi via chat pribadi. Menggunakan via DM Instagram maupun chat pribadi Whatsapp. Dengan menggunakan format seperti, tipe game, nick name akun, ID akun, jumlah pembelian diamond, dan via pembayaran dengan disertai bukti pembayaran seorang penjual diamond game merasa kesulitan apabila pesanan dari customer sedang dalam keadaan penuh. Hal ini dapat membuat kerugian pada penjual maupun pembeli.

Dikhawatirkan penjual melakukan kesalahan pengisian diamond, chat terdahulu yang tertimbun sehingga membuat pelanggan kecewa dan tidak jadi untuk menjadi customer langganan. Dari sisi customer sebagai pembeli juga memiliki kerugian tersendiri. Mulai dari kerugian waktu seperti antrian chat yang tertimbun sampai kerugian salah ketik nomor E-wallet sebagai via pembayaran dari pembelian diamond. INDOGAMES.ID yang merupakan mitra dari kami mengalami permasalahan ketika customer melakukan pembelian diamond game melalui chat pribadi. Karena chat dari customer sering tidak terbaca atau tertimbun oleh chat yang lainnya. Dengan banyaknya antrian chat dari customer juga menjadi resiko terjadinya kesalahan pengisian diamond yang membuat customer menjadi kecewa dan jerah untuk melakukan pembelian diamond game di mitra kami.

* Analisa Situasi Keadaan

Sistem web online Diamond Game Shop ini diciptakan untuk mempermudah transaksi pembelian diamond game dan mengurangi resiko kerugian yang ditanggung dari pihak penjual maupun pembeli.

* Kebutuhan Bisnis
* Sistem akan menampilkan beberapa list game, jumlah diamond, dan metode pembayaran
* Sistem membutuhkan both untuk pengisian diamond secara otomatis
* Sistem akan mengirim bukti transaksi kepada email pembeli
* Solusi

Menyediakan sistem web online yang bisa melakukan pelayanan pembelian diamond secara cepat dan akurat. Sehingga nantinya dapat mengurangi resiko kerugian dari penjual maupun pembeli.

* Konsisten dengan Misi Organisasi
* Melayani pengisian diamond game secara cepat dan akurat
* Memberikan kemudahan dalam bertransaksi bagi penjual maupun pembeli
* Mengurangi resiko kerugian bagi penjual maupun pembeli
* Manfaat yang Diharapkan
* Mempermudah penjual maupun pembeli untuk bertransaksi
* Mempermudah penjual dalam proses pengisian diamond secara cepat dan akurat
* Memberikan informasi harga promo diamond
* Memberikan bukti berhasilnya transaksi sesuai tujuan

**Budget Estimate and Financial Analysis**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Deskripsi Tugas / Pekerjaan (Task)** | **Waktu Tenaga Kerja (Hari)** | **Tarif Tenaga Kerja per Hari (Rp)** | **Jumlah Tenaga Kerja** | **Biaya Tenaga Kerja (Rp)** | **Biaya Lain-lain (Rp)** | **Total per Task (Rp)** |
| **1** | Analisa dan Desain Sistem | 5 | 150.000 | 2 | 750.000 |  | 1.500.000 |
| **2** | Desain Aplikasi | 5 | 120.000 | 3 | 600.000 |  | 1.800.000 |
| **3** | Pembuatan Program | 90 | 100.000 | 10 | 3.000.000 |  | 90.000.000 |
| **4** | Testing Program | 5 | 50.000 | 5 | 250.000 |  | 1.250.000 |
| **5** | Instalasi Program | 4 | 200.000 | 2 | 800.000 |  | 1.600.000 |
| **6** | Training User / SDM | 5 | 50.000 | 2 | 250.000 |  | 500.000 |
| **7** | Dokumentasi | 90 | 75.000 | 1 | 2.250.000 |  | 6.750.000 |
| **8** | Maintenance | 20 | 100.000 | 1 | 2.000.000 |  | 2.000.000 |
| **9** | Administrasi | 120 | 75.000 | 1 | 2.250.000 |  | 9.000.000 |
| Lain-lain | |  |  |  |  |  |  |
| Biaya Bahan dan Pencetakan Dokumentasi | |  |  |  |  | 1.500.000 | 1.500.000 |
| Perubahan Analisa | | 3 | 150.000 | 1 | 450.000 |  | 450.000 |
| Perubahan Bentuk Desain | | 3 | 200.000 | 1 | 600.000 |  | 600.000 |
| Penambahan Program | | 5 | 200.000 | 2 | 1.000.000 |  | 2.000.000 |
| Biaya Cadangan Operasional | |  |  |  |  | 3.000.000 | 3.000.000 |
| Biaya Cadangan Tak Terduga | |  |  |  |  | 5.000.000 | 3.000.000 |
| Biaya Admin Bot | |  |  |  |  | 500.000 | 500.000 |
| Sub Total : | |  |  |  |  |  | 125.450.000 |
| **PERENCANAAN TOTAL :** | | Rp. 125.450.000,- (Seratus Dua Puluh Lima Juta Empat Ratus Lima Puluh Ribu Rupiah) | | | | | |

**Schedule Estimate**

Proyek pembangunan Diamond Game Shop berbasis web online ini diperlukan waktu 10 hari kerja (analisa dan desain), 90 hari kerja (membangun sistem), 5 hari kerja (testing program), 4 hari kerja (instalasi sistem), 20 hari kerja (maintenance). Total waktu pengerjaan 129 hari kerja.

**Schedule**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Deskripsi Tugas (Task)** | **Durasi (Hari Kerja)** | **Mulai** | **Selesai** |
| 1 | Analisa dan Desain Sistem | 5 hari | 12-04-2022 | 17-04-2022 |
| 2 | Desain Aplikasi | 5 hari | 18-04-2022 | 23-04-2022 |
| 3 | Pembuatan Program | 90 hari | 24-04-2022 | 23-07-2022 |
| 4 | Testing Program | 5 hari | 24-07-2022 | 29-07-2022 |
| 5 | Instalasi Program | 4 hari | 30-07-2022 | 03-08-2022 |
| 6 | Training User / SDM | 5 hari | 04-08-2022 | 09-08-2022 |
| 7 | Dokumentasi | 90 hari | 24-04-2022 | 23-07-2022 |
| 8 | Maintenance | 20 hari | 04-08-2022 | 24-08-2022 |
| 9 | Administrasi | 120 hari | 13-04-2022 | 11-08-2022 |
| 10 | Perubahan Analisa | 3 hari | 04-08-2022 | 07-08-2022 |
| 11 | Perubahan Bentuk Desain | 3 hari | 04-08-2022 | 07-08-2022 |
| 12 | Penambahan Program | 5 hari | 04-08-2022 | 09-08-2022 |

**Perhitungan Biaya Pembuatan Sistem menggunakan COCOMO II**

* **Organik**

Perhitungan dengan terdapat sekitar 6000 baris code pada pengimplementasiannya :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| E = a (Kloc)b  E = 2.4 (6)1.05  E = 2,4 × 6,562  E = 15,74 mm | D = c (E)d  D = 2.5 (15,74)0.38  D = 2,5 × 2,850  D = 7,12 Bulan | P = E / D  P = 15,74 / 7,12  P = 2,21 orang |

*Digenapkan ke dalam : 3 bulan dengan jumlah karyawan 10 orang*

Total biaya :

(baris kode × harga per baris) + (jumlah karyawan × gaji per bulan) × lama pengerjaan + keuntungan (%)

= (6.000 × 5.000) + (10 × 3.000.000) × 3 + 15%

= 30.000.000 + 45.000.000 + 15%

= Rp. 81.250.000,-

**SURAT PERJANJIAN PROYEK**

Surat perjanjian ini dibuat dan ditanda tangani di Malang, pada hari Selasa, 12 April 2022 antara :

Nama : Rizqi Kharisma

NIK : XXXXXX120401XXXX

Alamat : Gending – Probolinggo – Jawa Timur

Dengan ini bertindak untuk dan atas nama Project Manager, yang berkedudukan di pembuatan sistem web online Diamond Game Shop, selanjutnya disebut sebagai **PIHAK PERTAMA.**

Nama : Mr. X

NIK : XXXXXX300245XXXX

Alamat : Jakarta

Dengan ini bertindak untuk dan atas nama Direktur Presiden, yang berkedudukan di INDOGAMES.ID selanjutnya disebut sebagai **PIHAK KEDUA.**

Kedua belah pihak menerangkan terlebih dahulu hal-hal sebagai berikut :

1. **PIHAK PERTAMA** adalah Project Manager untuk pengadaan Sistem Web Online Diamond Game Shop yang ditawarkan oleh **PIHAK KEDUA.**
2. **PIHAK KEDUA** adalah INDOGAMES.ID yang memintaa jasa pengadaan Sistem Web Online Diamond Game Shop kepada **PIHAK PERTAMA.**

Kedua belah pihak telah bersepakat melakukan perjanjian proyek dengan syarat dan ketentuan pasal serta hukum yang berlaku.

Malang, 12 April 2022

**PIHAK PERTAMA PIHAK KEDUA**

(.................................) (.................................)

Mengetahui,

.........................................

**SURAT PERNYATAAN KESANGGUPAN ANGGOTA KARYAWAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aldhy Sidqi Priandayani

NIM : 201910370311xxx

Jabatan : Data Analiyst

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Sanggup untuk menyelesaikan 100% pekerjaan sesuai batas waktu.
2. Apabila ternyata sampai batas waktu yang telah ditentukan tidak dapat menyelesaikan pekerjaan maka saya bersedia membayar denda sebesar pemotongan 10% per hari dari kesepakatan pembayaran.
3. Surat pernyataan kesanggupan ini dibuat dalam rangka pengajuan pembayaran atas pekerjaan tersebut pada angka 1 yang belum 100% selesai pada saat surat pernyataan kesanggupan ini dibuat.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya.

Yang membuat pernyataan,

(Aldhy Sidqi Priandayani)